



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД РОВЕНЬКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.03.2025

г. Ровеньки

№ 201-12/25

Об утверждении Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций, порядка мониторинга состояния системы теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, механизма оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 11.11.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», руководствуясь Уставом муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, принятым решением Совета городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики от 31.10.2023 № 5 (с изменениями), Положением об Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, утверждённым решением Совета городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики от 02.11.2023 № 3 (с изменениями), Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики (приложение № 1);

2. Утвердить Порядок мониторинга состояния системы теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики (приложение № 2);

3. Утвердить Механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики (приложение № 3);

4. Настоящее постановление опубликовать на официальном сайте Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://rov-adm.su>.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики Щербакова С. П.

Глава городского округа
муниципальное образование
городской округ город Ровеньки
Луганской Народной Республики



А.В. Рубанцов

Приложение № 1
к постановлению Администрации
городского округа муниципальное
образование городской округ
город Ровеньки
Луганской Народной Республики
от 31.03. 2025 г. № 201-н/25

**План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на
системах теплоснабжения муниципального образования городской округ
город Ровеньки Луганской Народной Республики**

I. Общие положения

1.1. План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики (далее — План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, ресурсоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики.

1.2. В настоящем Плате под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;
- причинение вреда третьим лицам;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных);
- отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

1.4. Основными задачами Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.5. Обязанности теплоснабжающей организации:

- организовать круглосуточную работу аварийных бригад и / или заключить договоры с соответствующими организациями;

- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоносителей или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

- производить работы по ликвидации аварий на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и / или транспортных средств в опасную зону);

- доводить до сведения диспетчера общего отдела муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения органов местного самоуправления» (далее — ДДС) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.6. Взаимоотношения между теплоснабжающей организацией и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующими нормативными правовыми актами в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей коммунальных услуг — теплоснабжающей организации и потребителей определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.7. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

2. Цели и задачи

2.1. Целями Плана являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана являются:

- приведение в готовность оперативного штаба по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;
- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

3. Организация работ

3.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

3.1.1. Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики (далее — КЧС и ОПБ МО), на объектовом уровне — руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

3.1.2. Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются: на муниципальном уровне — ДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий аварийных бригад, организаций, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее — ЧС); на объектовом уровне — аварийные бригады организации.

3.1.3. Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

3.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

3.2.1. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

3.2.2. Время готовности к работам по ликвидации аварии — 45 минут.

3.2.3. Для ликвидации аварий создаются и используются:

- резервы финансовых и материальных ресурсов муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики;
- резервы финансовых материальных ресурсов организаций;
- резервы финансовых материальных ресурсов аварийно-восстановительных бригад субъекта Российской Федерации – Республики Коми.

Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) для муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.

3.3. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

3.3.1. О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует диспетчера ДДС не позднее 10 минут с момента происшествия, чрезвычайной ситуации.

3.3.2. О сложившейся обстановке Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3.3. В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает Главе городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, председателю КЧС и ОПБ МО, диспетчеру ДДС.

3.3.4. При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует КЧС и ОПБ МО.

3.3.5. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия:

| Вид аварии | Причина аварии | Масштаб аварии и последствия | Уровень реагирования | Примечание |
|---------------------|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|
| Остановка котельной | Прекращение электроснабжения | Прекращение подачи теплоносителя в системы отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых | муниципальный, объектовый (локальный) | |

| | | | | |
|------------------------------|--|---|---------------------------|--|
| | | домах, размораживание тепловых сетей и приборов отопления | | |
| | Прекращение газоснабжения (подачи топлива) | Прекращение подачи теплоносителя в системы отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и приборов отопления | объектовый (локальный) | |
| Порыв тепловых сетей | Предельный износ, гидродинамические удары | Прекращение подачи теплоносителя в системы отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и приборов отопления | объектовый (локальный) | |
| Порыв сетей водоснабжения | Предельный износ, повреждение на магистральных и разводящих сетях | Прекращение циркуляции в системах водо-, теплоснабжения | объектовый (локальный) | |

3.3.6. Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения:

| № п/п | Наименование технологического нарушения | Диаметр трубопроводов, мм | Время устранения, час | |
|----------|---|------------------------------|--------------------------------------|---|
| | | | При глубине заложения труб до 2 м | При глубине заложения труб более 2 м |
| 1 | Отключение водоснабжения | до 100 | 8 | 12 |
| 2 | Отключение водоснабжения | свыше 100 до 200 | 12 | 18 |

б) на объектах теплоснабжения:

| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время устранения, час | Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С | | | |
|----------|---|-----------------------------|--|-----|-----|-----------|
| | | | 0 | -10 | -20 | более -20 |
| 1 | Отключение теплоснабжения | 2 часа | 18 | 18 | 15 | 15 |
| 2 | Отключение теплоснабжения | 4 часа | 18 | 15 | 15 | 15 |
| 3 | Отключение теплоснабжения | 6 часов | 15 | 15 | 15 | 10 |
| 4 | Отключение теплоснабжения | 8 часов | 15 | 15 | 10 | 10 |

в) на объектах электроснабжения:

| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время устранения, час |
|-------|---|-----------------------|
| 1 | Отключение электроснабжения | 2 часа |

Приложение № 1: Порядок действий муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при отключении систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более.

Приложение № 2: Порядок действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях.

Приложение № 1 к Плану действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики

Порядок действий муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при отключении систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более
(в условиях критически низких температур окружающего воздуха)

| № п/п | Мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель |
|--|--|-----------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| При возникновении аварий на коммунальных системах жизнеобеспечения | | | |
| 1 | При поступлении информации (сигнала) в ДДС, организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения: | Немедленно | |
| | определение последствий аварийной ситуации (количество населенных пунктов, жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения) | | РСО, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| | принятие мер по бесперебойному обеспечению теплоснабжением и электроснабжением объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования | | Аварийные бригады, РСО, Администрация городского округа муниципальное |

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|
| | | | образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| | принятие мер для обеспечения электроснабжением учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения | | Аварийные бригады, РСО, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| | сбор от РСО и обобщение сведений о последствиях аварийной ситуации, ходе ведения работ по ее устранению, задействованных силах и средствах | | Аварийные бригады, РСО, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| 2 | Усиление РСО и ДСС (при необходимости) | Ч + 1 час 30 мин | РСО, ДСС, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| 3 | Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроснабжением котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения: | Ч + (0 час 30 мин — 1 час 00 мин) | РСО, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| | подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток | | Аварийные бригады, РСО, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| | обеспечение бесперебойной подачи теплоносителя в жилые дома | | Аварийные бригады, РСО, Администрация городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики |
| | сбор сведений о наличии и работоспособности автономных источников питания, распределение автономных источников питания по объектам | | ДДС |

| | | | |
|----|---|-----------------------------------|---|
| 4 | При поступлении сигнала в Администрацию городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения: | Немедленно, Ч + 1 час 30 мин | |
| | Оповещение и сбор комиссии по ЧС и ОПБ МО (по решению председателя КЧС и ОПБ МО при критически низких температурах, остановке котельных, водозаборов, прекращении теплоснабжения жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения жизнедеятельности граждан) | | ДДС |
| 5 | Проведение заседания КЧС и ОПБ МО и подготовка распоряжения председателя комиссии по ЧС и ОПБ МО «О переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим повышенной готовности» (по решению председателя КЧС и ОПБ МО при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении теплоснабжения жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения жизнедеятельности граждан) | Ч + (1 час 30 мин - 2 час 30 мин) | Председатель КЧС и ОПБ МО, оперативный штаб КЧС и ОПБ МО |
| 6 | Организация работы оперативного штаба при КЧС и ОПБ МО | Ч + 2 час 30 мин | Глава городского округа муниципальное образование городской округ |
| 7 | Выезд оперативной группы МО на место, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации (по решению Главы муниципального образования) | Ч + (2 час 00 мин — 3 час 00 мин) | Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО |
| | Определение количества потенциально опасных и химически опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной ЧС | | |
| 8 | Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава МО (по решению Главы муниципального образования) | Ч + 3 час 00 мин | Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО |
| 9 | Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения | Ч + 3 час 00 мин | Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО |
| 10 | Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости) | Ч + 3 час 00 мин | Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО |
| 11 | Организация сбора и | Через каждый 1 час | Оперативный штаб |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | <p>обобщения информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения МО; - о состоянии отопительных котельных, систем энергоснабжения. | (в течение первых суток), 2 часа (в последующие сутки) | КЧС и ОПБ МО |
| 12 | Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения МО | В ходе ликвидации аварии | Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО |
| 13 | Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии | Ч + 3 час 00 мин | Отдел МВД России «Ровеньковский» |
| 14 | Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения | По решению председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ МО | Аварийные бригады ресурсоснабжающих организаций, аварийно-восстановительные бригады субъекта Российской Федерации – Республики Коми |
| По истечении 24 часов после возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (переход аварии в режим чрезвычайной ситуации) | | | |
| 15 | Принятие решения и подготовка распоряжения председателя комиссии по ЧС и ОПБ МО о переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ | Ч + 24 час 00 мин | Председатель КЧС и ОПБ МО |
| 16 | Проведение мониторинга аварийной обстановки в населенных пунктах, где произошла ЧС. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в заинтересованные ведомства о результатах мониторинга | Через каждые 2 часа | Оперативный штаб при КЧС и ОПБ МО |
| 17 | Доведение распоряжения председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ о переводе звена ОТП РСЧС в режим ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | По завершении работ по ликвидации ЧС | Оперативный штаб комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ |
| 18 | Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации ЧС | В течение месяца после ликвидации ЧС | Председатель комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ |

Приложение № 2 к Плану действий
по ликвидации последствий
аварийных ситуаций на системах
теплоснабжения муниципального
образования городской округ город
Ровеньки Луганской Народной
Республики

Порядок действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях

1. Порядок действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, находящихся в управлении, определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц обслуживающих организаций, аварийной службы, ресурсоснабжающих организаций.

1.1. Под аварией понимаются:

- повреждения или нарушение герметичности инженерных систем водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры,

- короткое замыкание в вводно-распределительных устройствах, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме.

1.2. Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер аварийными службами обслуживающих организаций, теплоснабжающей организации, сотрудниками аварийно-восстановительных бригад шефа-субъекта Российской Федерации – Республики Коми для предотвращения развития аварийной ситуации.

1.3. Управляющие организации, ЖСК, ТСЖ, лица оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и / или аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и / или АДС соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспетчерской службы и аварийно-восстановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стендах.

1.4. Данный порядок действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего

имущества многоквартирных домов, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных домов при аварийных ситуациях на внешних сетях, является типовой инструкцией, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организации, предусматривающие порядок действий аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала в каждом конкретном случае.

2. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов диспетчер незамедлительно должен оценить характер аварийной ситуации, отнеся ее к аварийной ситуации на внешних или внутридомовых сетях.

2.1. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать информацию в ДДС Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, в аварийно-диспетчерскую службу поставщика коммунальных ресурсов. Разместить информацию во внутридомовом информационном ресурсе (при наличии). По мере поступления дополнительной информации информировать собственников / нанимателей помещений многоквартирного дома, где произошло приостановление подачи ресурса.

2.2. Согласовать с АДС ресурсоснабжающих организаций необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом.

2.3. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления ДС управляющей организации, ЖСК, ТСЖ, лиц ответственных за эксплуатацию многоквартирного дома обязаны обеспечить:

- незамедлительно организовать локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации;

- в случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения ДДС и АДС ресурсоснабжающей организации;

- организовать устранение аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

- проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки, разместить информацию во внутридомовом информационном ресурсе (при наличии);

- при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении многоквартирного дома

на наружных инженерных сетях;

- в случае угрозы превышения сроков продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг, установленных жилищным законодательством Российской Федерации, а также наличия угрозы повреждения общедомового имущества и здоровья граждан или их имущества, проинформировать ответственного руководителя (лицо, ответственное за эксплуатацию многоквартирного дома), ресурсоснабжающие организации, производственный отдел управления жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики;

- после ликвидации аварийной ситуации в течение 10 минут поставить в известность ДДС и производственный отдел управления жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, а также соответствующую ресурсоснабжающую организацию, если требовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный дом.

3. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации:

| № п/п | Наименование учреждения | Телефон диспетчерской службы | Электронный адрес | Примечание |
|-------|--|--|---------------------------------------|------------|
| 1 | диспетчера общего отдела муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения органов местного самоуправления» | +7 (85733) 5-16-15 +7 (959) 120-18-89 | rovdejagr@yandex.ru | |
| 2 | Производственный отдел управления жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики | +7 (85733) 5-05-25 | uzhkh.rov@yandex.ru | |
| 3 | Управление Ровенькитепло — филиал Государственного унитарного предприятия Луганской Народной Республики «Луганская тепловая организация» | +7 (85733) 5-09-01 +7 (85733) 5-17-44 | gup-lnr-lto-rov@yandex.ru | |
| 4 | Ровеньковский департамент Государственного унитарного предприятия Луганской Народной Республики «Лугансквода» | +7 (85733) 5-11-22 +7 (85733) 5-04-57 | rov.vodokanal@yandex.ru | |
| 5 | Ровеньковский район электрических сетей Государственного унитарного предприятия Луганской народной Республики «Республиканская сетевая компания» | +7 (85733) 5-04-84 +7 (85733) 5-01-94 | doc@rores.guprsk.ru | |
| 6 | Ровеньковский газовый участок Антрацитовского межрайонного управления по эксплуатации газового хозяйства «Луганскгаз» | +7 (85733) 5-07-49 +7 (85733) 5-02-72 | chmng@chmng.ru luganskgaz@chmng.ru | |

| | | | | |
|----|--|--|-----------------------------|---|
| | филиал общества с ограниченной ответственностью «Черноморнефтегаз» | | | |
| 7 | Муниципальное унитарное предприятие «Ровеньковское жилищно-коммунальное предприятие» города Ровеньки | +7 (85733) 5-09-37 +7 (85733) 5-10-80 +7 (959) 159-35-76 | kp-kpgkp@rambler.ru | * |
| 8 | Общество с ограниченной ответственностью «КОМ-СЕРВИС» | +7 (85733) 5-30-56 +7 (959) 118-14-86 | komservis15@mail.ru | * |
| 9 | Общество с ограниченной ответственностью «Арнстрой» | +7 (959) 574-74-84 | oooarnctroy@mail.ru | * |
| 10 | Муниципальное унитарное предприятие «Стандарт-плюс» города Ровеньки | +7 (959) 140-58-28 | uyut_2006@mail.ru | * |
| 11 | Муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-эксплуатационная контора» города Ровеньки | +7 (959) 511-94-46 | kpgek_dzerginka_rov@mail.ru | * |
| 12 | Муниципальное унитарное предприятие «Надежда» города Ровеньки | +7 (959) 211-46-49 | zhek.nadezhda@yandex.ru | * |

* многоквартирные жилые дома, расположенные на территории муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики будут переведены под управление некоммерческой организации «Единый региональный фонд по управлению многоквартирными домами на территории Луганской Народной Республики» в августе 2025 года, согласно плану-графику, утвержденному Постановлением Правительства Луганской Народной Республики от 27.12.2024 № 320/24 г. Луганск «О некоторых вопросах деятельности некоммерческой организации «Единый региональный фонд по управлению многоквартирными домами на территории Луганской Народной Республики».

Приложение № 2
к постановлению Администрации
городского округа муниципальное
образование городской округ
город Ровеньки
Луганской Народной Республики
от 31.03. 2025 г. № 201-1/25

**Порядок мониторинга состояния системы теплоснабжения
муниципального образования городской округ город Ровеньки
Луганской Народной Республики**

1. Настоящий Порядок определяет механизм взаимодействия Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики и теплоснабжающей организации при создании и функционировании системы мониторинга состояния систем теплоснабжения на территории муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики.

Система мониторинга состояния системы теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики — это комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояния тепловых сетей, оборудования котельных (далее — система мониторинга).

Целями создания и функционирования системы мониторинга теплоснабжения являются повышение надежности и безопасности систем теплоснабжения, снижение затрат на проведение аварийно-восстановительных работ посредством реализации мероприятий по предупреждению, предотвращению, выявлению и ликвидации аварийных ситуаций.

2. Основными задачами системы мониторинга являются:

- сбор, обработка и анализ данных о состоянии объектов теплоснабжения, статистических данных об аварийности на системах теплоснабжения и проводимых на них ремонтных работах;

- оптимизация процесса составления планов проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения;

- эффективное планирование выделения финансовых средств на содержание и проведение ремонтных работ на объектах теплоснабжения.

3. Функционирование системы мониторинга осуществляется на объектовом и муниципальном уровнях.

На объектовом уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляют организации, эксплуатирующие объекты теплоснабжения.

На муниципальном уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляют диспетчер ДДС.

4. Система мониторинга включает в себя:

- сбор данных;
- хранение, обработку и представление данных;
- анализ и выдачу информации для принятия решения.

4.1. Сбор данных.

Система сбора данных мониторинга за состоянием объектов теплоснабжения объединяет в себе все существующие методы наблюдения за тепловыми сетями, за оборудованием отопительных котельных на территории муниципального образования. В систему сбора данных вносятся данные по проведенным ремонтам и сведения, накапливаемые эксплуатационным персоналом.

Собирается следующая информация:

- паспортная база данных технологического оборудования и прокладки (строительства) тепловых сетей;
- исполнительная документация (аксонометрические, принципиальные схемы теплопроводов, котельных);
- данные о проведенных ремонтных работах на объектах теплоснабжения;
- данные о вводе в эксплуатацию законченных строительством, расширением, реконструкцией, техническим перевооружением объектов теплоснабжения;
- реестр учета аварийных ситуаций, возникающих на объектах теплоснабжения, с указанием наименования объекта, адреса объекта, причин, приведших к возникновению аварийной ситуации, мер, принятых по ликвидации аварийной ситуации, а также при отключении потребителей от теплоснабжения: период отключения и перечень отключенных потребителей;
- данные о грунтах в зоне проложенных теплосетей.

Сбор данных организуется на бумажных носителях и в электронном виде в организациях, осуществляющих эксплуатацию объектов теплоснабжения, в Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики.

4.2. Хранение, обработка и представление данных.

Материалы мониторинга обрабатываются и хранятся в Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, а также в теплоснабжающих организациях в электронном и бумажном виде не менее пяти лет. Информация из собранной базы данных мониторинга по запросу может быть предоставлена заинтересованным лицам.

4.3. Анализ и выдача информации для принятия решения.

Система анализа и выдачи информации о состоянии объектов теплоснабжения направлена на решение задачи оптимизации планов ремонта, исходя из заданного объема финансирования, на основе отбора самых

ненадежных объектов, имеющих повреждения. Анализ данных проводится специалистами теплоснабжающих и теплосетевых организаций, а также специалистами Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики в части возложенных полномочий с последующим хранением базы данных. На основе анализа базы данных принимаются соответствующие решения. Основным источником информации для статистической обработки данных являются результаты опрессовки в ремонтный период, которая применяется как основной метод диагностики и планирования ремонтов и переключений тепловых сетей. Данные мониторинга накладываются на актуальные паспортные характеристики объекта в целях выявления истинного состояния объекта, исключения ложной информации и принятия оптимального управленческого решения.

Приложение № 3
к постановлению Администрации
городского округа муниципальное
образование городской округ
город Ровеньки
Луганской Народной Республики
от 31.03. 2025 г. № 201-н/25

Механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики

1. Общие положения

1.1. Механизм оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики определяет взаимодействие теплоснабжающей организации и потребителей тепловой энергии по вопросам теплоснабжения.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и систем теплоснабжения, поддержание заданных режимов теплоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплоснабжения.

1.3. Теплоснабжающая организация, учреждения, имеющие на балансе котельные (топочные), обеспечивающие теплоснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие аварийные бригады. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

1.4. Общую координацию действий по эксплуатации локальной системы теплоснабжения осуществляет теплоснабжающая организация, по локализации и ликвидации аварийной ситуации — оперативно диспетчерская служба или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

1.5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав

аварийных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждаются руководителем / главным инженером организации.

2. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках, сетях и системах теплоснабжения

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций. При необходимости диспетчер организует оповещение заместителя Главы городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, ответственного за бесперебойное прохождение осенне-зимнего периода.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятом решении по ее локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей. Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения потребителей в обязательном порядке информируется диспетчер ДДС и управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики.

2.3. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии абонентов принимается руководством теплоснабжающей организации и / или учреждений, имеющих на балансе котельные (топочные) по согласованию с Администрацией городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики.

2.4. Решения об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.5. Отключение систем отопления, последующее заполнение и включение в работу проводится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий в соответствии с инструкцией, согласованной с теплоснабжающей организацией.

2.6. В случае когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих организаций и / или учреждений, имеющих на балансе котельные (топочные), отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением ДДС (в случае необходимости) перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного тепломеханического оборудования или участков тепловых сетей.

2.7. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

- вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организовать выполнение работ на подземных коммуникациях и обеспечивать безопасные условия производства работ;

- информировать по завершении аварийно-восстановительных работ (или какого-либо этапа) соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

2.8. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации или диспетчера ДДС для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в течение 2 часов в любое время суток.

3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем теплоснабжения

3.1. Ежедневно после приема смены, а также при необходимости в течение всей смены диспетчеры (начальники смены) теплоснабжающей организации осуществляют передачу диспетчеру ДДС оперативной информации: о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей; о корректировке режимов работы энергообъектов по фактической температуре, об аварийных ситуациях на вышеперечисленных объектах, влияющих на нормальный режим работы системы теплоснабжения.

3.2. Диспетчер ДДС осуществляют контроль за соблюдением энергоснабжающими организациями утвержденных режимов работы систем теплоснабжения.

3.3. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) потребителей теплоснабжающие организации информируют диспетчера ДДС и потребителей за пять дней до намеченных работ.

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе потребителей, проводится с обязательным информированием ДДС за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии — немедленно.

3.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники муниципального образования городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики, организация, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должна за 10 дней сообщить диспетчеру ДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят

к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать, соответственно, за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации и диспетчера ДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.7. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, теплоснабжающая организация по согласованию с Администрацией городского округа муниципальное образование городской округ город Ровеньки Луганской Народной Республики вводит ограничение отпуска тепловой энергии потребителям, одновременно извещая об этом ДДС.

3.8. Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке потребителей, производится по разрешению персонала теплоснабжающей организации по просьбе ответственного лица потребителя, указанного в заявке. После окончания работ по заявкам оперативные руководители вышеуказанных предприятий и организаций сообщают ДДС время начала включения.

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающей организации и абонентов тепловой энергии, являются:

- настоящее Положение;
- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе настоящего Положения с учетом действующей нормативно-технической документации;
- утвержденные техническими руководителями предприятий схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

4.2. Теплоснабжающая организация, потребители, учреждения, имеющие на балансе котельные (топочные), ДДС ежегодно до 1 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.